

## VOS DÉCHETS N'ONT PAS ÉTÉ COLLECTÉS ?



Quelques raisons qui peuvent expliquer l'absence de collecte de vos déchets :

### DÉCHETS SORTIS TROP TARD ?



**Les collectes démarrent à 6h00.**

Les déchets doivent être mis à rue **après 18h la veille de la collecte ou avant 6h le jour même**. Ne vous fiez pas à l'heure de passage habituel : un changement d'équipe, des travaux, ou tout autre imprévu peut entraîner un passage anticipé ou retardé.

En période de canicule, les collectes sont susceptibles de débuter dès 5h du matin. *Si le camion est déjà passé, veuillez rentrer vos déchets et les présenter à la prochaine collecte.*

### NEIGE, VERGLAS, TRAVAUX ?



Si le camion n'a pas pu accéder à votre rue, veuillez **rentrer vos déchets et les présenter à la prochaine collecte**. Tous les jours, des dizaines de tournées sont prévues, il n'est donc pas possible de «rattraper» le lendemain ce qui n'a pas été fait la veille.

S'il y a des travaux dans votre rue et que rien n'a été prévu pour la collecte des déchets, veuillez contacter votre commune ou Intradel.

### ERREUR DE TRI ?



Vous avez reçu une « main rouge » sur vos PMC ou vos papiers-cartons ? Un accroche conteneur noir sur votre conteneur vert ? Vos PMC, papiers-cartons ou déchets organiques ont été refusés pour cause de **mauvais tri**, vous devez retriier vos déchets et les présenter à la prochaine collecte.

### PROBLÈME TECHNIQUE ?



S'il y a un accroche conteneur jaune sur votre conteneur, cela signifie que nous avons rencontré un **problème technique** lors de la vidange.

### DÉCHETS PEU VISIBLES ? ou OUBLI DU COLLECTEUR ?

Déposez les déchets de manière **visible**, le **long de la voie publique**.

**Les déchets placés sur un terrain privé ou dans une allée ne seront pas collectés.**

**Veuillez signaler un oubli de collecte via notre call center au plus tard le lendemain du jour de la collecte (excepté pour le vendredi).** Tout appel parvenant après ce jour ne pourra pas nécessairement être suivi d'effet.

**i** Pour toutes questions sur le tri, la réparation ou le remplacement d'un conteneur ainsi qu'un oubli du collecteur, veuillez nous contacter au 04/240.74.74 ou par mail à l'adresse [info@intradel.be](mailto:info@intradel.be)