



Herstelling van de goederen bij een algemene natuurramp



Waalse Overheidsdienst

Algemene Directie der Lokale Besturen en Sociale Actie
Directie Toekomstwetenschap en Ontwikkeling
Gewestelijke Rampendienst

Avenue Gouverneur Bovesse 100
5100 Jambes

Waalse Overheidsdienst

Algemene Directie der Lokale Besturen en Sociale Actie

Directie Toekomstwetenschap en Ontwikkeling

Gewestelijke Rampendienst

Tel.: 081 32 32 00

calamites.pouvoirslocaux@spw.wallonie.be

Aanvraag tot hersteltegemoetkoming

Onderwerp

Onder bepaalde omstandigheden kent het Waals Gewest een financiële tegemoetkoming toe aan personen van wie de goederen beschadigd werden door een natuurverschijnsel (tornado, hagelsteen, storm, enz.) dat als algemene natuurramp werd erkend.

Alleen de directe, materiële en zekere schade die door een algemene natuurramp veroorzaakt werd op het grondgebied van het Waals Gewest aan materiële goederen, roerend of onroerend, komen hiervoor in aanmerking.

Om erkend te worden als algemene natuurramp, moet het natuurverschijnsel een uitzonderlijk karakter hebben of van een onvoorzienbare hevigheid zijn of aanzienlijke schade veroorzaakt hebben en aan precieze criteria beantwoorden.

De hersteltegemoetkoming kan variëren in functie van het respectieve natuurverschijnsel.

Zo zal de hersteltegemoetkoming bij overstromingen, aardbevingen, het overlopen of opstuwen van openbare rioleringen, aardverschuivingen of grondverzakkingen beperkt zijn en enkel de goederen beogen die niet door een verzekeringscontract gedekt kunnen worden (goederen die geen eenvoudig risico vormen, niet-binnengehaalde oogsten, levende veestapels buiten de gebouwen, bodems, teelten, bosbestanden).

Deze beperking geldt niet voor personen die vanwege hun vermogenstoestand niet bij machte waren om hun goederen te verzekeren en die recht hebben op een leefloon of een gelijkwaardige financiële tegemoetkoming.

In de andere gevallen zijn de vergoedbare goederen:

- de gebouwde onroerende goederen (bv. woningen);
- de verplaatsbare lokalen die voor woning bestemd zijn (bv. stacaravan);
- de roerende goederen voor dagelijks of huiselijk gebruik (bv. het basismeubilair van een woning, de gezinswagen);
- de overige roerende lichamelijke goederen, met uitsluiting van de effecten van financiële beleggingsproducten en speciën, als ze in het Waalse Gewest aangewend worden:
 - hetzij voor de uitbating van een nijverheids-, ambachts-, handel-, land- of tuinbouwonderneming (bv. landbouwmaterieel);
 - hetzij voor de uitoefening van elk ander beroep (bv. hardware);
 - hetzij voor de bedrijvigheden van een openbare instelling, van een instelling van openbaar nut of van een vereniging zonder winstgevend doel of een stichting (bv. bureaumateriaal);
- de land- en tuinbouwgoederen (bv. het vee, de oogsten);
- de bosbestanden (bv. de bomen van eenzelfde soort).

Wanneer de beschadigde goederen toebehoren aan rechtspersonen die gedekt konden worden door een verzekeringscontract, wordt er geen hersteltegemoetkoming toegekend.

Publiek

De natuurlijke personen die op de datum van de ramp hun gewone verblijfplaats of een onroerende eigendom in het Waals Gewest hebben.

De rechtspersonen waarvan de maatschappelijke zetel of een bedrijfszetel op de datum van de ramp gevestigd is op het grondgebied van het Waals Gewest.

Voordelen

Vanaf de ontvangst van de aanvraag tot hersteltegemoetkoming bevestigt de Gewestelijke Rampendienst deze ontvangst en deelt de dienst de aanvrager het dossiernummer mee.

Als het dossier volledig en ontvankelijk is, wordt de schade op tegenspraak geraamd door de Gewestelijke Rampendienst - of zijn deskundige - en de aanvrager. De eigenaar kan zijn argumenten dus doen gelden.

Deze raming wordt verricht volgens de bepalingen vervat in het besluit van de Waalse Regering van 21 juli 2016 tot uitvoering van het decreet van 26 mei 2016 betreffende het herstel van sommige schade veroorzaakt door algemene natuurrampen.

Er wordt een rapport m.b.t. de vaststelling van de schade opgesteld, dat als basis voor de berekening van de hersteltegoetkoming dient (voor toelichting van de berekening zie [FAQ](#)).

Het bedrag van de hersteltegoetkoming kan echter niet meer bedragen dan het totale schadebedrag. Voor het maken van deze berekening wordt er rekening gehouden met alle door de eigenaar ontvangen schadevergoedingen (verzekeringen en diverse steunmaatregelen).

Zodra de berekening verricht werd, ontvangt de eigenaar een gemotiveerde beslissing die in voorkomend geval het bedrag van de hersteltegoetkoming vastlegt. Daarop wordt dan een eerste schijf overgemaakt, die met 70% van dit bedrag overeenstemt.

Om de resterende 30% te krijgen, moet de eigenaar de Gewestelijke Rampendienst de bewijsstukken van de herstellingen/vervangingen (facturen) bezorgen. Hij beschikt over een termijn van 3 jaar.

De eigenaar kan om een herziening van de beslissing verzoeken door binnen 60 dagen na verzending van de beslissing een schrijven in die zin te richten aan de Gewestelijke Rampendienst.

Hij kan ook beroep aantekenen bij de hoven en rechtbanken.

Voorwaarden

De aanvraag tot hersteltegoetkoming moet worden ingediend door de eigenaar van de goederen.

De aanvraag zelf moet gericht zijn aan de Gewestelijke Rampendienst.

Ze kan worden ingediend vanaf de dag dat in het Belgisch Staatsblad het besluit van de Waalse Regering gepubliceerd wordt, waarin de algemene natuurramp erkend wordt en de geografische reikwijdte ervan afgebakend wordt.

De uiterste datum voor het indienen van de aanvraag is vastgelegd op de laatste dag van de derde maand die volgt op de maand waarin het erkenningsbesluit van de Waalse Regering in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd werd (bv. uitzonderlijke neerslag van hagelsteen op 2 september 2016. Erkenningsbesluit gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 15 oktober 2016. De uiterste datum voor het indienen van de steunaanvraag was 31 januari 2017.).

Als de aanvraag ingediend werd door een publiekrechtelijk rechtspersoon, wordt deze termijn verlengd met 3 maanden.

Als de beschadigde goederen gedekt zijn door een verzekeringscontract, moet eerst om de tussenkomst van de verzekeringsmaatschappij verzocht worden, alvorens de aanvraag in te dienen.

De aanvraag tot hersteltegoetkoming moet alle beschadigde goederen van de eigenaar vermelden.

Als bepaalde goederen aan meerdere personen toebehoren (onverdeeldheid), kunnen de eigenaars een gegroepeerde aanvraag indienen (gebruik van de volmacht of koppeling van het eigen formulier aan dat van de andere mede-eigenaars door het respectieve vakje aan te vinken bij de voorafgaande vragen). Ze kunnen echter ook elk een aparte aanvraag voor hun deel indienen.

De echtgenoten en samenwonenden kunnen één enkele aanvraag voor het geheel van hun goederen indienen (gemeenschappelijke goederen en private goederen).

Wetgeving

Decreet van 26 mei 2016 betreffende het herstel van sommige schade veroorzaakt door algemene natuurrampen.

Besluit van de Waalse Regering van 21 juli 2016 tot uitvoering van het decreet van 26 mei 2016 betreffende het herstel van sommige schade veroorzaakt door algemene natuurrampen.

8. Gebouwde onroerende goederen en verplaatsbare lokalen die voor woning bestemd zijn

8.1. Goed nr.

Het geteisterde goed is

- een gebouwd onroerend goed
 verplaatsbaar lokaal dat voor woning bestemd is

Adres van het geteisterde goed :

Hetzelfde adres als de aanvrager?

- Ja
 Nee

Straat		Nummer	Bus
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode	Gemeente		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Krijgt u een schadevergoeding van uw verzekeraar?

- Ja
 Nee

Eventuele opmerkingen

Beschrijving van de schade	Raming
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
Totaalbedrag aan schade	
<input type="text"/> €	

Hebt u maatregelen getroffen om de schade te beperken?

- Ja

Aard (onderstutten, aanbrengen van een zeil, ...)

Datum waarop deze maatregelen getroffen werden

/ /

Kostprijs

€

- Nee

8.2. Goed nr.

Het geteisterde goed is

- een gebouwd onroerend goed
 verplaatsbaar lokaal dat voor woning bestemd is

Adres van het geteisterde goed :

Hetzelfde adres als de aanvrager?

- Ja
 Nee

Straat		Nummer	Bus
Postcode		Gemeente	

Krijgt u een schadevergoeding van uw verzekeraar?

- Ja
 Nee

Eventuele opmerkingen

Beschrijving van de schade	Raming
	€
	€
	€
	Totaalbedrag aan schade
	€

Hebt u maatregelen getroffen om de schade te beperken?

- Ja

Aard (onderstutten, aanbrengen van een zeil, ...)

Datum waarop deze maatregelen getroffen werden

/ /

Kostprijs

€

- Nee

9. Roerende goederen voor dagelijks of huiselijk gebruik

Krijgt u een schadevergoeding van uw verzekeraar?

- Ja
 Nee

Adres waar de roerende goederen zich bevonden op het moment van het schadegeval:

Hetzelfde adres als de aanvrager?

- Ja
 Nee

Straat		Nummer	Bus
Postcode		Gemeente	

9.1. Roerende goederen (meubilair, huishoudelijke artikelen, kleding en hiermee gelijkgestelde diverse voorwerpen)

Beschrijving van de schade	Raming
	€
	€
	€
	Totaalbedrag aan schade
	€

Hebt u maatregelen getroffen om de schade te beperken?

- Ja

Aard (onderstutten, aanbrengen van een zeil, ...)

Datum waarop deze maatregelen getroffen werden

/ /

Kostprijs

€

- Nee

10. Voertuigen

Krijgt u een schadevergoeding van uw verzekeraar?

- Ja
 Nee

10.1. Voertuig nr.

Categorie

- Motorvoertuig van 0 t.e.m. 66 kW
 Motorvoertuig van 67 t.e.m. 100 kW
 Motorvoertuig van meer dan 100 kW
 Motorfiets tot 500 cc
 Motorfiets vanaf 500 cc
 Elektrische fiets
 Fiets

Type

Locatie van het voertuig op het moment van het schadegeval:

Hetzelfde adres als de aanvrager?

- Ja
 Nee

12. Landbouw

(levend vee, oogsten, producten, voorraden, exploitatiemateriaal, ...)

Vaststelling van de schade:

Heeft de gemeentelijke landbouwcommissie een proces-verbaal van de schade aan de teelten opgemaakt?

- Ja
 Nee

Krijgt u een schadevergoeding van uw verzekeraar?

- Ja
 Nee

Beschrijving van de schade	Raming
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
Totaalbedrag aan schade	
	<input type="text"/> €

Hebt u maatregelen getroffen om de schade te beperken?

- Ja

Aard (onderstutten, aanbrengen van een zeil, ...)

Datum waarop deze maatregelen getroffen werden

 / /

Kostprijs

 €

- Nee

12.1. Toestand van het landbouwbedrijf

Straat		Nummer	Bus
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode	Gemeente		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

12.1.1. Geteisterd perceel nr.

Referentie van het desbetreffende perceel:

INS (Gemeente) Gemeente

INS (Afdeling) Afdeling

Sectie Nummer Letter Exponent / Deler

 /

12.1.2. Geteisterd perceel nr.

Referentie van het desbetreffende perceel:

INS (Gemeente) Gemeente

INS (Afdeling) Afdeling

<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Sectie	Nummer	Letter	Exponent	/ Deler
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

12.1.3. Geteisterd perceel nr.

Referentie van het desbetreffende perceel:

INS (Gemeente)	Gemeente			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
INS (Afdeling)	Afdeling			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Sectie	Nummer	Letter	Exponent	/ Deler
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sectie	Nummer	Letter	Exponent	/ Deler
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

14. Lijst van bij te voegen documenten

Als u gevolmachtigde bent :

- Volmacht of bewijs van de vermelde hoedanigheid

Voor elk schadegeval :

- Attest van tussenkomst of niet-tussenkomst van de verzekeringsmaatschappij (of verklaring op erewoord in dit laatste geval)
- Bewijzen van de geleden schade (foto's, bestekken)

In het geval van een natuurlijke persoon :

- Samenstelling van het gezin
- Attest uitgereikt door het OCMW (als persoon leefloon of gelijkwaardige financiële tegemoetkoming krijgt)

In het geval van een rechtspersoon :

- Statuten en eventuele wijzigingen

In het geval van onverdeelde goederen :

- Document dat de aandelen van de aanvrager in de geteisterde goederen aantoont

Voor onroerende goederen :

- Attest van het Registratiekantoor dat stelt dat u eigenaar, erfpachter of houder van een recht van opstal op de datum van de ramp

In het geval van geteisterde voertuigen :

- Kopie van het inschrijvingsbewijs voor elk beschadigd voertuig
- Kopie van het verzekeringsbewijs voor elk beschadigd voertuig

Aanvullende documenten in voorkomend geval :

- Kopie van de verzekeringspolis
- Bewijs van de reeds uitgevoerde herstellingen
- Bewijs van de getroffen bewarende maatregelen
- Rapport van privédeskundige
- Beschrijving van en/of opmerkingen bij de geleden schade
- Plan (kadaster, NGI-kaart, ...)
- Huwelijkscontract
- Contract voor de huur van landbouwgronden

Bij landbouwschade :

- PV van vaststelling van de schade aan de teelten

- Oppervlakteaangifteformulier

Aantal **TOTAAL** bijgevoegde documenten

15. Verklaring op erewoord en handtekening

Naam

Voornaam

verklaart op erewoord dat deze aanvraag en haar bijlagen naar waarheid zijn ingevuld.

Ik weet dat ik bestraft kan worden bij een valse verklaring of frauduleuze handeling ter rechtvaardiging of raming van de schade.

Plaats

Handtekening

Datum

 / /

16. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en rechtsmiddelen

16.1. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Zoals vereist door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wijzen wij u op het volgende:

- de gegevens die u doorgeeft door het formulier in te vullen, zijn bedoeld voor de opvolging van uw dossier bij de Waalse Overheidsdienst;
- deze gegevens worden uitsluitend doorgegeven aan de dienst van de Waalse overheid die instaat voor de stappen die u wenst te nemen, aangegeven in het formulier;
- u kunt toegang krijgen tot uw persoonsgegevens die eventueel in het bezit zijn van de Waalse Overheidsdienst via een aanvraag met het formulier "Aanvraag voor toegang tot mijn persoonsgegevens";
- u kunt uw recht op rectificatie van uw gegevens uitoefenen door u te richten aan de administratie van de Waalse Overheidsdienst waarmee u contact hebt gehad;
- de rechten op wissing van de gegevens, beperking van de verwerking en bezwaar tegen de verwerking kunnen maar in bepaalde specifieke gevallen uitgeoefend worden en in beperkte mate tegenover overheidsinstanties. De administratie van de Waalse Overheidsdienst waarmee u contact had, zal u aangeven of de uitoefening van zulke rechten mogelijk is voor de betrokken verwerking.

16.2. Rechtsmiddelen

Wat moet u doen, als u aan het einde van de procedure niet tevreden bent met de gewezen beslissing?

1. Een intern beroep indienen bij de administratie.

Richt u tot de respectieve administratie om haar de redenen voor uw ontevredenheid uit te leggen of oefen het specifieke administratieve beroep uit, als dit in de procedure voorzien is.

2. Een klacht indienen bij de Ombudsman.

Als u aan het einde van uw voorgaande stappen bij de administratie ontevreden blijft over de beslissing, kunt u een klacht indienen bij de Ombudsman van Wallonië en de Federatie Wallonië-Brussel.



Rue Lucien Namèche 54, 5000 Namur

Gratis tel. **0800 19 199**

<http://www.le-mediateur.be>