

# Connectivité : une première nationale technologique dans notre Commune !



## Proximus nous informe :

**L'internet Haut-Débit dans nos villages grâce à la technologie du triple faisceau hertzien, une première nationale !**

Grâce à l'excellente collaboration avec l'opérateur Proximus et la Commune de Rendeux, nous sommes parvenus à trouver une solution innovante pour couvrir simultanément en Haut-Débit Internet les villages de **Cielle, Halleux** & Gênes sur les communes de La Roche et Rendeux. Ceci permet aux habitants de ces villages de disposer d'une connexion Internet Haut-Débit et TV de qualité, soit en contactant directement Proximus, soit en attendant que Proximus les contactent.

Le village de **Thimont** ainsi qu'une partie des villages de **Buisson** et **Roupage** sont également concernés par l'installation d'une armoire optique. Cette armoire sera prochainement installée.

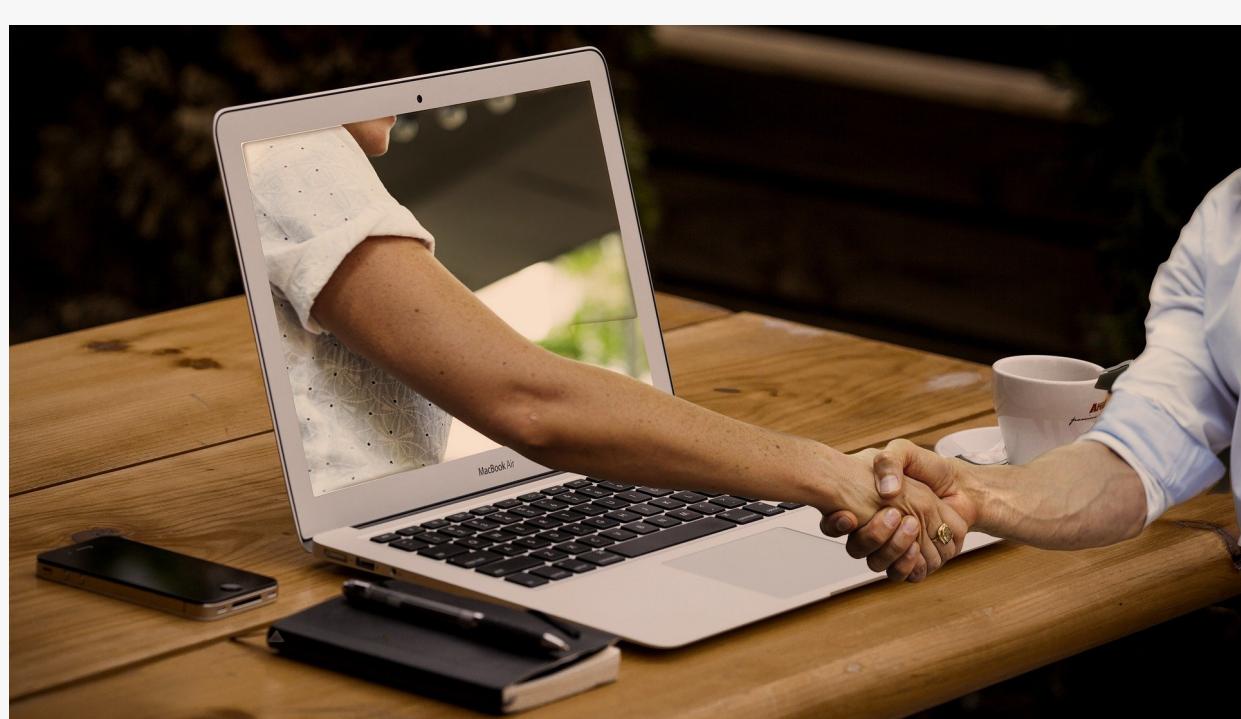
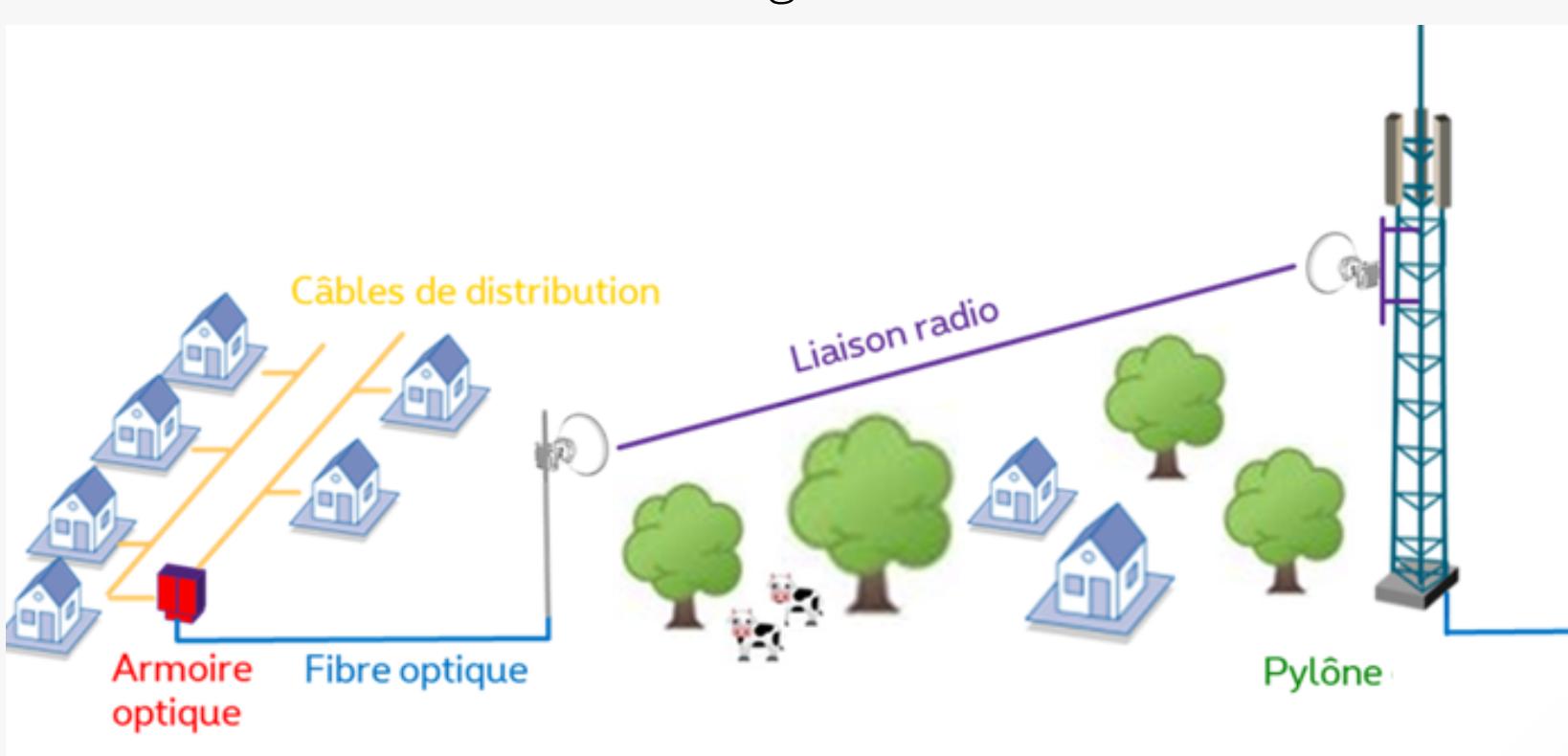
*Le Collège communal.*

## La solution innovante du faisceau hertzien, c'est quoi ?

Cette solution s'appuie notamment sur l'utilisation d'une liaison radio sans propagation. Il s'agit d'une technologie via faisceau hertzien qui agit de manière unidirectionnelle.

Cette liaison entre l'armoire optique sur laquelle les clients sont connectés et le réseau Internet, permet d'amener le haut débit fixe jusqu'aux habitations des citoyens, comme mentionné sur le schéma ci-dessus.

Au vu de la topographie de nos régions, cette alternative permet de couvrir aisément de grandes distances.



## **ET DANS MA RUE, OU EN SOMMES-NOUS ?**

Vous pouvez vérifier sur le site **[www.proximus.be/internetsuperrapide](http://www.proximus.be/internetsuperrapide)** quels services sont disponibles pour vous.

En effet, ceux-ci dépendent de la distance entre votre habitation et l'armoire de rue de Proximus.

Pour plus d'information, vous pouvez :

- téléphoner au numéro gratuit **0800 33 800**
- visiter le site **[www.proximus.be](http://www.proximus.be)**
- vous rendre dans le point de vente Proximus de votre choix.

## **VOS PROBLEMES DE CONNEXION PERSISTENT ?**

Si vous rencontrez des problèmes de connexion récurrents malgré plusieurs prises de contact avec votre opérateur, nous vous invitons à compléter le formulaire ad hoc dans la rubrique "news" du site internet ou de l'application mobile de la Ville (4ème news).

Ces signalements seront transmis par nos soins à Digital Wallonia Connect (plateforme de signalement de problèmes de connectivité en Région wallonne qui informe directement les opérateurs de téléphonie).

**Plus il y a de signalements, plus il y aura de chances que les opérateurs de téléphonie investissent dans votre rue !**

**A VOUS DE JOUER !**