

Ensemble, améliorons la connectivité de notre territoire !



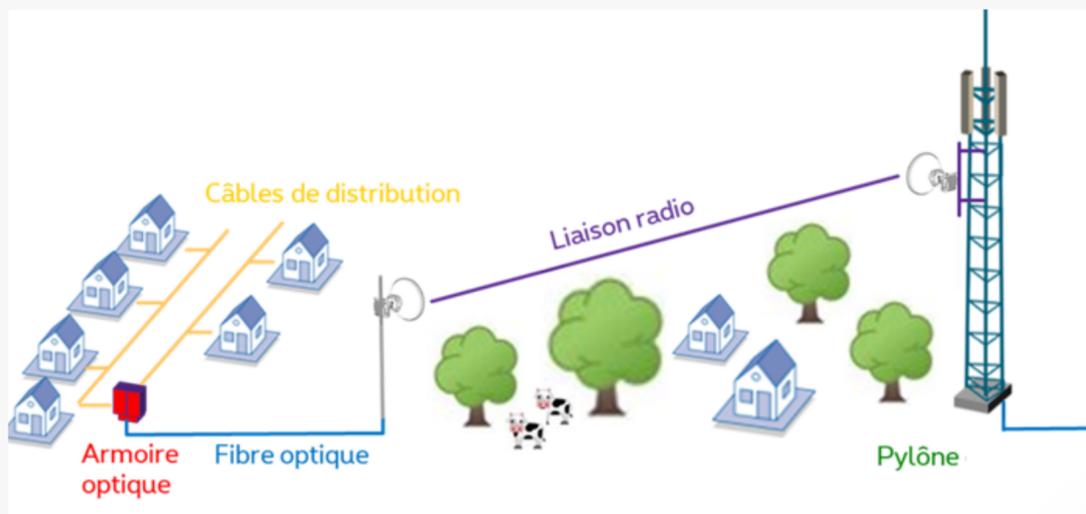
Proximus nous informe :

l'internet Haut-Débit dans nos villages, les choses bougent !

- Le village de **Nisramont** bénéficie depuis peu du haut-débit. En effet, grâce à la technologie via faisceau hertzien (voir explicatif ci-dessous), une armoire optique a été installée et permet de desservir le village.
- Le village de **Maboge** bénéficie également depuis peu du haut-débit.
- Les villages de **Cielle & Halleux** pourront - également grâce à la technologie faisceau hertzien - bénéficier du haut-débit dans le courant de l'année.
- Le village de **Thimont** est également concerné par l'installation d'une armoire optique. Cette armoire sera installée rue du Roupage courant 2023.

Proximus poursuit le déploiement de la fibre optique dans notre commune

Grâce à une excellente collaboration entre tous les intervenants, une solution innovante* a pu être trouvée pour couvrir en haut-débit Internet certains villages de notre commune dont la topographie complique les choses.



(*) Cette solution s'appuie notamment sur l'utilisation d'une liaison radio sans propagation. Il s'agit d'une technologie via faisceau hertzien qui agit de manière unidirectionnelle.

Cette liaison entre l'armoire optique sur laquelle les clients sont connectés et le réseau Internet, permet d'amener le haut débit fixe jusqu'aux habitations des citoyens, comme mentionné sur le schéma ci-dessus.

Au vu de la topographie de nos régions, cette alternative permet de couvrir aisément de grandes distances.



ET DANS MA RUE, OU EN SOMMES-NOUS ?

Vous pouvez vérifier sur le site www.proximus.be/internetsuperrapide quels services sont disponibles pour vous.

En effet, ceux-ci dépendent de la distance entre votre habitation et l'armoire de rue de Proximus.

Pour plus d'information, vous pouvez :

- téléphoner au numéro gratuit **0800 33 800**
- visiter le site www.proximus.be
- vous rendre dans le point de vente Proximus de votre choix.

VOS PROBLEMES DE CONNEXION PERSISTENT ?

Si vous rencontrez des problèmes de connexion récurrents **malgré plusieurs prises de contact avec votre opérateur**, nous vous invitons à compléter le formulaire ad hoc dans la rubrique "news" du site internet ou de l'application mobile de la Ville (4ème news).

Ces signalements seront transmis par nos soins à Digital Wallonia Connect (plateforme de signalement de problèmes de connectivité en Région wallonne qui informe directement les opérateurs de téléphonie).

Plus il y a de signalements, plus il y aura de chances que les opérateurs de téléphonie investissent dans votre rue !

A VOUS DE JOUER !