

CONNECT MY HOME, le nouveau service pour faciliter vos raccordements

Vous avez décidé de faire construire ou de rénover votre habitation ? Voilà un projet de vie enthousiasmant ! Pour le mener à bien, il faudra y consacrer du temps, de l'énergie et devoir penser à plusieurs choses à la fois. Pour vous aider, **ORES, la SWDE, Proximus et VOO se sont associés pour vous proposer un service inédit : Connect My Home. Désormais, vos raccordements à l'électricité, au gaz naturel, à l'eau, au téléphone, à la télévision et à internet seront gérés en une journée grâce à une seule et unique demande.**

Vous faciliter la vie

Le concept est très simple : introduisez **une seule et unique demande** via le site www.connectmyhome.be. Communiquez les raccordements souhaités. ORES, la SWDE, PROXIMUS et VOO analysent la possibilité de les réaliser en synergie. Dans le cas où vous pouvez bénéficier du service, ORES sera votre seul interlocuteur pour les 4 opérateurs et gèrera votre dossier et la réalisation de l'ensemble des raccordements demandés. Dans le cas contraire, vous êtes immédiatement prévenu et votre demande de raccordement sera directement transmise aux autres opérateurs qui prendront contact avec vous.

Votre temps est précieux

Alors que vous deviez appeler chaque opérateur séparément et vous adapter aux exigences de chacun, il fallait en plus coordonner vos travaux, rencontrer parfois des entrepreneurs différents et prendre plusieurs jours de congé pour les accueillir. Ce n'est désormais plus le cas.

Connect My Home est là pour vous faciliter la vie ! Ce service vous propose de tout gérer à votre place à travers **une seule demande**. Celle-ci est prise en charge par **un seul interlocuteur** qui vous transmet l'ensemble des détails techniques en vue de réaliser vos raccordements en **une seule journée**.

D'autres avantages

Le service Connect My Home vous laisse le choix en vous proposant gratuitement les raccordements standards à PROXIMUS et à VOO*. Lorsque votre habitation est raccordée à ces deux télécoms, il ne vous reste plus qu'à contacter l'opérateur de votre choix pour demander l'installation des services que vous choisirez (TV-Internet-Téléphone). Leur technicien se rendra sur place pour l'activation.

La pose d'un nouveau raccordement standard au gaz naturel peut également être gratuit sous certaines conditions et sous réserve de disponibilité du réseau à proximité de votre habitation.

* La gratuité est garantie dans le cas d'un raccordement dit « standard » laissé à l'approbation des bureaux d'études.

Bénéficier de ce service est très simple !

Rendez-vous sur connectmyhome.be et introduisez votre demande en ligne.

Elle sera directement prise en charge par un conseiller clientèle ORES qui vous recontactera dans les 10 jours ouvrables.



avec



connectmyhome.be

